



Hierbij verklaart **Glazenwassers- en schoonmaakbedrijf H. Kommer & Zn. v.o.f.** de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbranche in de organisatie toe te passen.

Om de doelstellingen van de CVM te realiseren zijn er op onderstaande gebieden inspanningen het verricht. Met de nadruk op 'goed opdrachtgeverschap'.

1. Handelen bij offerte trajecten en contracteren
2. Waarborging en naleving van sociaal beleid zoals:
 - Arbeidsomstandigheden
 - Naleving CAO
 - Opleidingen etc.
3. Glazenwassers- en schoonmaakbedrijf H. Kommer & Zn. v.o.f. treedt vaak in gesprek met werknemers en opdrachtgevers over de tevredenheid.
4. Bouwen aan duurzame klantrelaties.

Inspanningen met nadruk op goed opdrachtgeverschap.

- Glazenwassers- en schoonmaakbedrijf H. Kommer & Zn. v.o.f. schrijft nooit in op opdrachten die gunnen op basis van laagste prijs.
- Duidelijke offertes waarin afgebakend is wat welke werkzaamheden wel en niet door ons uitgevoerd worden.
- In contracten wordt helder en duidelijk omschreven welke afspraken er tussen opdrachtgevers en Glazenwassers- en schoonmaakbedrijf H. Kommer & Zn. v.o.f. zijn gemaakt en hoe deze getoetst worden.
- Glazenwassers- en schoonmaakbedrijf H. Kommer & Zn. v.o.f. hanteert een sociaal beleid waarbij de belangen van de medewerkers centraal staan.
- Glazenwassers- en schoonmaakbedrijf H. Kommer & Zn. v.o.f. is altijd op zoek naar nieuwe mogelijkheden om de arbeidsomstandigheden te verbeteren. Persoonlijke aandacht, vervanging bij ziekte of verlof, betrokkenheid en een goede sfeer zijn erg belangrijk binnen de organisatie.
- Vanzelfsprekend houdt Glazenwassers- en schoonmaakbedrijf H. Kommer & Zn. v.o.f. zich aan alle richtlijnen en wettelijke bepalingen, zoals door de CAO, de vakbonden, wetgever en branchevereniging OSB zijn gesteld.
- Glazenwassers- en schoonmaakbedrijf H. Kommer & Zn. v.o.f. werft en selecteert op basis van vakkenis, karakter, professionaliteit en betrokkenheid bij de organisatie.
- Glazenwassers- en schoonmaakbedrijf H. Kommer & Zn. v.o.f. stelt de medewerkers in de gelegenheid om zowel basis- als vakgerichte opleidingen te volgen.



H. Kommer & Zn. vof

- Glazenwassers- en schoonmaakbedrijf H. Kommer & Zn. v.o.f. heeft korte contactlijnen tussen directie, leidinggevenden, medewerkers en opdrachtgevers. Dit zorgt voor een gevoel van samenwerken in plaats van 'voor iemand werken'.
- Glazenwassers- en schoonmaakbedrijf H. Kommer & Zn. v.o.f. richt zich op duurzame relaties met klanten door er zorg voor te dragen dat de kwaliteit hoog en constant is. Dit wordt gerealiseerd door de inzet van gemotiveerde eigen medewerkers.

Resultaten:

1. Grote tevredenheid bij medewerkers met als gevolg een zeer laag ziekteverzuim en personeelsverloop
2. Geen conflicten met personeel en opdrachtgevers
3. Nieuwe werkmethodes

Naam: Marc Kommer

Functie: Directeur

Datum: 01-01-2017

Handtekening: